

## Conditions d'utilisation IQ-ube (« Conditions d'utilisation »)

IQ-ube est une application complète de gestion des ventes, des commandes et de la clientèle qui est accessible en ligne et, pour certains utilisateurs, via une application mobile et désignée dans les présentes Conditions d'utilisation par « **IQ-ube** » ou « **Application** ». IQ-ube est détenu et géré par Alpiq Digital AG (« **Alpiq** »). Alpiq met l'Application à la disposition, également au nom de ses Sociétés affiliées (telles que définies ci-dessous), (i) des fournisseurs et partenaires commerciaux, dans le cadre de la fourniture et / ou de l'installation de produits et services de mobilité électrique et de gestion de l'énergie (chacun étant un « **Partenaire** »), (ii) des employés des Partenaires, des agents agréés ou des sous-traitants de Partenaires ou d'autres tiers approuvés par les Partenaires (chaque individu accédant à l'Application, un « **Utilisateur** ») et (iii) des clients finaux des Partenaires et d'Alpiq qui demandent des produits et services de mobilité électrique et de gestion de l'énergie (« **Client final** »).

Les Utilisateurs seront en mesure de télécharger, publier et modifier une variété de contenus dans l'Application en relation avec les ventes, les commandes et la gestion des clients, y compris, mais sans s'y limiter, le texte, les rapports, les dessins, les photographies et autres documents (« **Contenu** »).

Aux fins des présentes Conditions d'utilisation, si les parties ne sont pas spécifiquement désignées comme Partenaires, Utilisateurs ou Clients finaux, le terme « **vous** » ou « **votre** » tel qu'utilisé dans le présent document signifie le Partenaire, l'Utilisateur et le Client final (selon le cas). Le terme « **notre** » ou « **nôtres** » fait référence à Alpiq. En utilisant IQ-ube, vous acceptez ces Conditions d'utilisation et toutes nos politiques, directives ou règles applicables à IQ-ube publiées dans l'Application ou envoyées par courriel. Toutes ces politiques, directives et règles sont incluses par référence dans les présentes Conditions d'utilisation.

### 1 Champ d'application et objet

Vos droits et obligations relatifs à l'accès et à l'utilisation d'IQ-ube sont définis dans les présentes Conditions d'utilisation, qui constituent un engagement légal pour vous. Nonobstant la validité de tout accord séparé entre Alpiq et le Partenaire, les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent exclusivement à votre accès et à votre utilisation de l'Application. Les conditions supplémentaires qui diffèrent de ces Conditions d'utilisation ou sont désavantageuses pour Alpiq ne feront pas partie de ces Conditions d'utilisation, même si elles ne sont pas expressément rejetées par Alpiq.

Alpiq peut modifier ou mettre à jour ces Conditions d'utilisation à tout moment. Alpiq ou le Partenaire vous préviendra au moyen d'une notification au moins trente (30) jours à l'avance des modifications de ces Conditions d'utilisation publiées dans l'Application ou envoyées par courriel.

### 2 Inscription et compte

Le processus d'inscription à IQ-ube nécessite que vous fournissiez certaines informations. Alpiq a le droit d'accepter, d'annuler ou de rejeter toute demande de compte IQ-ube.

Vous vous engagez à fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes, comme requis par Alpiq. Si vous fournissez des informations fausses, incomplètes, non actuelles ou inexactes, Alpiq a le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser votre utilisation actuelle ou future d'IQ-ube.

Vous acceptez que votre compte et ses droits ne soient pas transférables. Vous êtes responsable de toutes les activités qui ont lieu sous vos informations de connexion. Si vous prenez connaissance d'une utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte, ou de toute autre violation de la sécurité, vous devez contacter immédiatement Alpiq et modifier vos informations de connexion. Il vous incombe de maintenir la confidentialité de vos informations de connexion.

Le Partenaire doit informer Alpiq immédiatement si un Utilisateur ou un Client final n'a plus besoin d'accéder à IQ-ube.

### 3 Étendue des droits d'utilisation et suspension de l'utilisation

IQ-ube peut être utilisé aux fins suivantes et à toute autre fin conformément à un accord séparé entre le Partenaire et Alpiq :

- (i) Pour traiter les commandes en rapport avec la fourniture et/ou l'installation de produits et services de mobilité électrique et de gestion de l'énergie activés au sein d'IQ-ube, exploités ou fournis par le Partenaire ou Alpiq.
- (ii) Pour visualiser, gérer et mettre à jour les commandes entre le Partenaire, Alpiq ou d'autres sociétés partenaires en relation avec les activités commerciales d'Alpiq.
- (iii) Pour recevoir, accéder, gérer et mettre à jour les demandes d'assistance après-vente le cas échéant, y compris, mais sans s'y limiter, l'entretien ou d'autres demandes de service sur place.

La portée de l'autorisation d'accès qui vous est attribuée sera en fonction des droits d'utilisation spécifiques qui vous sont attribués par Alpiq dans les présentes Conditions d'utilisation ou d'un accord séparé entre le Partenaire et Alpiq. Le Partenaire est responsable de l'utilisation de l'Application par ses Utilisateurs et doit s'assurer que tous ses Utilisateurs respectent les obligations des présentes Conditions d'utilisation.

Vous acceptez qu'Alpiq puisse, dans certaines circonstances et sans préavis, suspendre ou résilier immédiatement votre compte. Les raisons d'une telle suspension ou résiliation comprennent, mais sans que cette liste soit exhaustive : (i) une infraction ou violation de ces Conditions d'utilisation ou d'autres politiques, directives ou règles d'Alpiq, (ii) votre participation à une activité frauduleuse ou illégale, (iii) une utilisation non autorisée de votre compte, (iv) des problèmes techniques ou de sécurité inattendue, et (v) des demandes faites par les forces de l'ordre ou d'autres organismes gouvernementaux. Vous acceptez également qu'Alpiq ne soit pas responsable envers vous ou un tiers pour toute suspension ou résiliation de votre compte.

#### **4 Droit d'utiliser IQ-ube**

Sous réserve de votre stricte conformité à toutes les conditions générales énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation, Alpiq vous accorde par la présente un droit non exclusif, non transférable et sans redevance (sauf indication contraire dans un accord séparé entre le Partenaire et Alpiq), non transmissible en sous-licence, révocable et limité d'utiliser et d'accéder à IQ-ube et à la documentation correspondante uniquement comme indiqué dans cette section et sous réserve de toutes les conditions et limitations énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation. L'Application et la documentation correspondante et toutes les copies que vous avez faites (a) seront la propriété exclusive d'Alpiq ; (b) seront soumises aux termes et conditions des présentes Conditions d'utilisation, et (c) doivent inclure toutes les marques, les droits d'auteur, les brevets et les autres avis de droits de propriété intellectuelle contenus dans l'original, y compris, mais sans s'y limiter, ceux d'Alpiq, des fournisseurs de services tiers ou autres. Alpiq se réserve tous les droits sur l'Application et la documentation correspondante qui ne vous sont pas expressément accordés ici.

#### **5 Les pré-requis techniques**

L'utilisation d'IQ-ube nécessite un ordinateur, une tablette, un appareil mobile ou similaire (collectivement appelé « **Appareil connecté** ») avec une connexion Internet, idéalement de 1 Mbs ou plus. Les navigateurs compatibles incluent Chrome, Internet Explorer 10 ou supérieur, Firefox et Safari. Le navigateur doit accepter les connexions SSL cryptées et les cookies permanents ; le paramètre de protection des données standard doit être défini sur moyen. L'utilisation illimitée de certaines applications peut nécessiter des plug-ins ou des paramètres de navigateur spécifiques qui sont indépendants des exigences d'IQ-ube. Les Appareils connectés utilisés pour accéder à IQ-ube doivent être équipés d'un logiciel antivirus couvrant les derniers types de virus dans la mesure où la technologie est disponible sur le marché. Il est interdit d'accéder à IQ-ube à l'aide d'Appareils connectés avec un micrologiciel ou des systèmes d'exploitation qui ont été modifiés dans la mesure où les restrictions d'utilisation imposées par le fabricant ont été supprimées pour des raisons autres qu'une mise à jour du micrologiciel ou du système d'exploitation publiée par le fabricant de l'appareil. Toutes les autres réglementations et directives de sécurité énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation doivent être respectées.

#### **6 Responsabilités et clause de non-responsabilité d'Alpiq**

Alpiq fera preuve d'une compétence et d'un soin raisonnables pour mettre l'Application à votre disposition et garantir sa sûreté, sa sécurité et son absence d'erreurs. Alpiq ne garantit toutefois pas que l'Application fonctionnera toujours sans perturbations, retards ou imperfections. Votre utilisation

de l'Application se fait à vos propres risques et sous réserve des clauses de non-responsabilité des présentes Conditions d'utilisation.

Alpiq garantit que, pour autant qu'elle en ait connaissance, l'Application est exempte de virus logiciels, de vers, de chevaux de Troie ou d'autres codes, fichiers, scripts ou agents destinés à nuire (« **Code Malveillant** ») et qu'elle n'en introduira pas sciemment ou intentionnellement, à condition toutefois qu'Alpiq ne sera pas en violation de ses responsabilités si vous ou un tiers introduisez un Code Malveillant.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi suisse et sauf dans les cas prévus dans la présente section 6, Alpiq vous fournit l'Application, la documentation correspondante et tout service relatif à l'Application sans garantie d'aucune sorte. Alpiq rejette expressément toutes les garanties, qu'elles soient expresse, tacites, légales ou découlant du cours des transactions ou des performances, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties d'absence de contrefaçon ou de qualité marchande. Alpiq ne garantit pas que l'utilisation de l'Application sera ininterrompue, légale, sécurisée ou sans erreur, ou que les défauts seront corrigés.

Alpiq essaie constamment d'améliorer IQ-ube. Ce qui signifie qu'Alpiq peut ajouter ou supprimer des caractéristiques et des fonctionnalités. IQ-ube peut être interrompu, y compris pour la maintenance, les réparations, les mises à niveau ou les pannes de réseau ou d'équipement. Alpiq peut interrompre les fonctionnalités de l'Application et la prise en charge de certains Appareils connectés à tout moment, lorsque c'est possible après un délai de préavis de trente (30) jours. Des événements indépendants de la volonté d'Alpiq peuvent avoir une incidence sur l'Application, tels que des événements naturels et d'autres cas de force majeure, y compris des modifications de la réglementation applicable interdisant ou modifiant l'utilisation des bornes de recharge pour véhicules électriques, des catastrophes naturelles, des incendies, des inondations, des explosions, des guerres, des actes de terrorisme, des émeutes, des troubles civils, des grèves ou autres arrêts de travail ou des changements technologiques.

## 7 Vos responsabilités

Vous devez accéder et utiliser IQ-ube uniquement à des fins légales, autorisées et acceptables. Vous n'utiliserez pas (ou n'aidez pas d'autres personnes à utiliser) IQ-ube de manière à : (i) violer, détourner ou enfreindre les droits d'Alpiq, d'autres Utilisateurs d'IQ-ube ou d'autres personnes, y compris les droits à la vie privée, à la publicité, à la propriété intellectuelle ou autres droits de propriété ; (ii) effectuer des actions illégales, obscènes, diffamatoires, menaçantes, intimidantes, harcelantes, haineuses, offensantes sur le plan racial ou ethnique, ou inciter ou encourager une conduite qui serait illégale ou autrement inappropriée ; (iii) publier des mensonges, des déclarations inexactes ou trompeuses ; ou (iv) usurper l'identité d'une personne. En plus d'annuler votre accès, Alpiq aura le droit de prendre des mesures administratives et/ou judiciaires appropriées, y compris et sans s'y limiter, des poursuites pénales, si elle le juge nécessaire, à sa seule discrétion.

Sauf autorisation expresse contraire dans les présentes Conditions d'utilisation, vous ne devez pas (a) copier, modifier ou créer des œuvres dérivées basées sur l'Application (pour des raisons de clarté, la saisie de données d'Utilisateur ou de Client final n'est pas considérée comme une création d'une œuvre dérivée) ; (b) effectuer l'ingénierie inverse ou décompiler l'Application (sauf dans la mesure autorisée par la loi suisse et uniquement si Alpiq ne fournit pas les informations d'interface autorisées dans un délai raisonnable après la demande écrite du Partenaire) ; (c) copier toutes les caractéristiques, fonctions ou graphiques de l'Application ; (d) accéder ou utiliser l'Application, sauf dans la mesure expressément autorisée par les présentes Conditions d'utilisation ; (e) accéder à l'Application ou l'utiliser (i) pour envoyer ou stocker du matériel contenant sciemment ou intentionnellement des virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes, fichiers, scripts ou agents informatiques nuisibles ; (ii) d'une manière qui interfère ou perturbe l'intégrité ou les performances de l'Application (ou des données contenues dans l'Application) ; ou (iii) pour obtenir un accès non autorisé à l'Application (y compris les caractéristiques et fonctionnalités non autorisées) ou à ses systèmes ou réseaux associés ; (f) collecter les informations de ou sur nos Partenaires, d'autres Utilisateurs ou Clients finaux de toute manière inadmissible ou non autorisée ; (g) vendre, revendre, louer ou facturer IQ-ube d'une manière non autorisée ; (h) distribuer ou rendre IQ-ube disponible sur un réseau où il pourrait être utilisé par plusieurs appareils en même temps, sauf autorisation à travers les outils fournis expressément par Alpiq ; (i) enlever, supprimer, modifier ou masquer toute marque de commerce ou tout droit d'auteur, brevet ou autre avis de propriété intellectuelle ou de droits de propriété fournis sur ou avec IQ-ube, y compris toute copie de ceux-ci ; ou (j) créer des logiciels ou

des API qui fonctionnent sensiblement de la même manière que l'IQ-ube et les proposer à des tiers de manière non autorisée.

## 8 Responsabilités supplémentaires du Partenaire et de ses Utilisateurs

Le Partenaire n'accordera le droit d'accès en tant qu'Utilisateur qu'à des employés qualifiés et à des agents désignés, y compris les sous-traitants, ayant des responsabilités spécifiques liées aux services fournis dans IQ-ube. Le Partenaire doit s'assurer que l'Utilisateur possède les connaissances et les compétences requises pour travailler dans IQ-ube.

Le Partenaire s'assurera que tout le Contenu est conforme aux exigences de la section 7 et s'engage à ne pas stocker ou rendre accessible tout Contenu légalement interdit dans IQ-ube ou à utiliser IQ-ube pour la transmission de ce Contenu. Le Partenaire est seul responsable du Contenu qu'il stocke ou rend accessible via IQ-ube. Alpiq n'est pas obligé de vérifier chaque Contenu. Alpiq se dissocie expressément de tout Contenu mis à la disposition de tiers.

Le Partenaire est tenu d'informer chaque Utilisateur de son domaine du contenu des Conditions d'Utilisation et des obligations qui s'appliquent dans le cadre de ces Conditions d'Utilisation. Le Partenaire doit garantir la désactivation de l'accès à IQ-ube d'un Utilisateur dans le cas où cet Utilisateur n'est plus employé par le Partenaire ou lié par contrat avec lui ou n'a plus besoin d'accéder à IQ-ube. Avant la première utilisation d'IQ-ube, tous les Utilisateurs doivent accepter les Conditions d'utilisation. Par la suite, tous les Utilisateurs doivent accepter toute mise à jour des Conditions d'utilisation, à la demande d'Alpiq.

## 9 Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par le droit suisse, Alpiq ou l'une des Parties Alpiq (telles que définies ci-dessous) ne sera en aucun cas responsable de tout dommage direct, indirect, spécial, fortuit ou consécutif de quelque nature que ce soit (y compris, mais sans s'y limiter, lorsqu'il est lié à une perte de revenus, de recettes ou de profits, à une perte d'utilisation ou de données, ou à des dommages) résultant de ou lié de quelque manière que ce soit à l'accès ou à l'utilisation d'IQ-ube ou autrement lié à IQ-ube ou aux présentes Conditions d'utilisation, quelle que soit la forme d'action (même si Alpiq a été informée de la possibilité de tels dommages et indépendamment du fait que ces dommages étaient prévisibles) y compris en raison d'une négligence d'Alpiq.

## 10 Indemnisation

Dans toute la mesure permise par le droit suisse, vous indemniserez, défendrez et dégagez de toute responsabilité Alpiq, ses employés, dirigeants, administrateurs, contractants, consultants, actionnaires, fournisseurs, vendeurs, prestataires de services, sociétés mères, filiales, Sociétés affiliées (par « **Sociétés affiliées** » on entend toute personne, société ou entreprise qui par rapport à toute autre personne, société ou entreprise, directement ou indirectement par un ou plusieurs intermédiaires, Contrôle, est Contrôlée par ou est sous Contrôle commun avec cette personne, société ou entreprise). « **Contrôle** » signifie la détention de la majorité au sein de l'assemblée générale ou, en tout état de cause, le pouvoir de diriger ou de faire diriger la gestion et les politiques de l'entité en question, que ce soit par la propriété de titres, par contrat ou autrement), les agents, représentants, prédécesseurs, successeurs et ayants droit (les « **Parties Alpiq** ») de et contre toutes les réclamations, demandes, actions, dommages, pertes, coûts et dépenses (y compris les honoraires d'avocats) qui découlent de ou sont liés à : (i) vos responsabilités ou obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation ; (ii) votre violation des présentes Conditions d'utilisation ; (iii) votre violation des droits de toute autre personne ou entité ; ou (iv) tout litige entre vous et toute autre personne utilisant IQ-ube.

## 11 Droits de propriété intellectuelle

Vous reconnaissez et acceptez le fait que IQ-ube et la documentation correspondante sont fournis à titre de service et ne vous sont pas vendus ou donnés. Vous n'acquerez aucun droit de propriété sur IQ-ube ou la documentation correspondante ou tout autre droit y afférent en vertu des présentes Conditions d'utilisation, autre que le droit de les utiliser conformément au droit d'utilisation accordé, et sous réserve de toutes les conditions et restrictions en vertu des présentes Conditions d'utilisation. Alpiq se réserve tous les droits, titres et intérêts sur IQ-ube et la documentation correspondante et

les conserve, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle (qu'ils soient enregistrables ou non) découlant d'IQ-ube et de la documentation correspondante ou s'y rapportant, à l'exception de ceux qui vous sont expressément accordés dans les présentes Conditions d'utilisation.

Alpiq apprécie toujours vos commentaires ou autres suggestions sur IQ-ube, mais vous comprenez que vous n'avez aucune obligation de fournir des commentaires ou des suggestions et qu'Alpiq peut utiliser vos commentaires ou suggestions sans aucune obligation de vous dédommager.

## **12 Confidentialité**

Vous vous engagez à ce que vous et vos Sociétés affiliés traitiez toutes les informations techniques et commerciales, y compris les rapports, dessins, photographies ou similaires, mis à votre disposition par Alpiq ou dont vous prenez connaissance lors de l'utilisation d'IQ-ube de manière strictement confidentielle et à ne pas rendre ces informations directement ou indirectement accessibles à des tiers sans l'accord écrit préalable d'Alpiq.

Les obligations de confidentialité précédentes ne s'appliquent pas aux informations dont il est démontré : (i) qu'elles étaient déjà connues du public au moment de leur communication, (ii) qu'elles sont devenues publiques sans aucune faute de votre part après leur communication, ou (iii) qu'elles ont été rendues accessibles à vous par un tiers d'une manière juridiquement conforme et sans aucune restriction en ce qui concerne le secret ou l'utilisation.

Les obligations de confidentialité précédentes deviendront nulles et non avenues à l'expiration de la cinquième (5e) année après l'annulation, la résiliation ou l'expiration des présentes Conditions d'utilisation ou de tout autre accord régissant l'utilisation d'IQ-ube.

## **13 Protection des données**

Alpiq se soucie de la confidentialité. La politique de confidentialité du groupe Alpiq décrit les pratiques d'information d'Alpiq, y compris les types d'informations qu'Alpiq reçoit de votre part et recueille à votre sujet, comment Alpiq utilise et partage ces informations, et vos droits en ce qui concerne le traitement des informations vous concernant. La politique de confidentialité définit la base juridique du traitement des informations personnelles vous concernant par Alpiq, y compris la collecte, l'utilisation, le traitement et le partage de ces informations, ainsi que le transfert et le traitement de ces informations vers d'autres pays du monde où Alpiq a ou utilise les installations, les fournisseurs de services, les Sociétés affiliés ou les partenaires, quel que soit l'endroit où vous utilisez ou accédez à IQ-ube.

Il vous incombe d'obtenir tous les droits et autorisations nécessaires pour permettre à Alpiq et à d'autres entrepreneurs et sous-traitants d'utiliser, de fournir, de stocker et de traiter le Contenu que vous avez téléchargé dans le cadre de l'Application. Cela comprend les divulgations nécessaires et l'obtention du consentement, si nécessaire, avant de fournir des informations sur les individus, y compris des informations personnelles ou autres informations réglementées dans le Contenu. Si l'un des Contenus téléchargés par vous nécessite (i) des mesures supplémentaires conformément à la loi applicable ; ou (ii) requiert des mesures de sécurité au-delà de celles spécifiées par les présentes Conditions d'utilisation, vous ne téléchargerez pas ce Contenu à moins que ces mesures supplémentaires n'aient été prises.

## **14 Durée et résiliation de l'accord**

Sauf convention contraire dans un accord séparé entre le Partenaire et Alpiq, vous pouvez mettre fin à votre relation avec Alpiq concernant IQ-ube à tout moment, et Alpiq peut résilier votre accès à IQ-ube à tout moment après un délai de préavis de trente (30) jours.

Nonobstant tout accord convenu dans un accord séparé entre le Partenaire et Alpiq ou autrement indiqué dans les présentes Conditions d'utilisation, Alpiq peut modifier, suspendre ou résilier votre accès à IQ-ube à tout moment pour un comportement suspect ou illégal, y compris pour fraude, ou si Alpiq croit raisonnablement que vous violez ces Conditions d'utilisation ou créez un préjudice, un risque ou une éventuelle exposition juridique pour Alpiq, les Utilisateurs ou d'autres personnes.

Les dispositions suivantes survivront à toute résiliation de votre relation avec Alpiq : section 8 (responsabilités supplémentaires du Partenaire et de ses Utilisateurs), section 9 (limitation de responsabilité), section 10 (indemnisation), section 11 (droits de propriété intellectuelle), section 12 (confidentialité), section 14 (durée et résiliation de l'accord), section 16 (loi applicable et règlement

des litiges) et les dispositions qui, par leur sens et leur contexte, devraient survivre à toute résiliation de l'accord entre vous et Alpiq en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

## **15 Autres informations importantes**

En cas de conflit entre tout autre document référencé dans les présentes Conditions d'utilisation et les Conditions d'utilisation, l'ordre suivant s'applique : (1) l'accord séparé entre Alpiq ou ses Sociétés affiliées et le Partenaire, (2) les présentes Conditions d'utilisation (à l'exclusion de tout document référencé) et (3) d'autres documents référencés dans les présentes Conditions d'utilisation. Toute modification ou renonciation à ces Conditions d'utilisation nécessite le consentement écrit exprès d'Alpiq.

Tous nos droits et obligations en vertu des Conditions d'utilisation sont librement cessibles par Alpiq à l'un de nos Sociétés affiliés ou dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une restructuration ou d'une vente d'actifs, ou par effet de la loi ou autrement, et Alpiq peut transférer vos informations à l'un de nos Sociétés affiliés, entités successeurs ou nouveau propriétaire ou cessionnaire. Dans le cas d'une telle cession, ces Conditions d'utilisation continueront de régir votre relation avec ce tiers. Vous n'êtes pas autorisé à transférer vos droits ou obligations en vertu des Conditions d'utilisation à quiconque sans notre consentement écrit préalable.

Sauf dans la mesure envisagée dans les présentes, les Conditions d'utilisation ne confèrent aucun droit de tiers bénéficiaire.

Si une disposition de ces Conditions d'utilisation est jugée illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera limitée au minimum nécessaire et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions de ces Conditions d'utilisation, et la partie restante des Conditions d'utilisation restera en vigueur et de plein effet.

## **16 Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit suisse. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne sera pas applicable.

Les tribunaux de Zurich, situés à Zurich 1, Suisse, auront la compétence exclusive sur tout litige, controverse ou réclamation découlant de ou en relation avec les présentes Conditions d'utilisation, ou la violation, la résiliation ou l'invalidité de celles-ci.